

## Rapport Moral 2016

Mesdames, Messieurs, Chers visiteuses et visiteurs,

Je suis heureuse de vous accueillir aujourd'hui et de vous souhaiter la bienvenue, au nom du Conseil d'administration. Nous tenons à remercier très chaleureusement les responsables de la Clinique Privée St Louis pour l'accueil et spécialement la Directrice de l'hôpital, Madame Catherine Morvan. Nous remercions également Monsieur Karle Olive, Maire de Poissy, pour le prêt des chaises nécessaires à notre rencontre.

Notre matinée va se dérouler en trois temps. Tout d'abord, nous tiendrons l'assemblée générale ordinaire de l'association. Ensuite, nous aurons l'intervention de M. Nowak Etienne, psychologue clinicien\* sur le thème de "La maltraitance".

Et finalement, la matinée se terminera par le buffet préparé pour l'occasion.

*\*Coordinateur du dispositif MAV 78 Maltraitance Adultes Vulnérables de l'Association Gérontologique des Yvelines*

### Les équipes

Actuellement, 80 visiteurs actifs sont répartis dans les structures des Yvelines. Au cours de l'année écoulée, nous avons recruté une vingtaine de nouveaux bénévoles.

Ce qui compense le nombre de départs. Chaque semaine, nous rendons une visite amicale, discrète et attentive aux malades et résidents. Ces visites hebdomadaires apportent aux bénévoles beaucoup de satisfaction et un enrichissement personnel sur le plan des relations humaines.

Il est à noter qu'un seul changement de responsable d'équipe a eu lieu cette année. À l'EHPAD Denis Forestier à La Verrières, Madame Danielle Mokhtar a remplacé Madame Joëlle Chambon. Il faut préciser que le rôle des responsables est non seulement primordial pour la bonne marche de l'équipe, la mise en place des nouveaux bénévoles et le maintien de bonnes relations avec les établissements mais aussi pour assurer le bon fonctionnement de notre association.

Merci à vous tous qui acceptez cette tâche supplémentaire.

Au cours de l'année 2016, toutes les équipes de plus de 4 bénévoles ont mis en place des réunions. Certaines ont été organisées avec la participation des représentants de l'établissement : les animatrices, les responsables de vie sociale et la direction.

Grâce à ces rencontres, nous pouvons constater que le niveau de compréhension mutuelle s'améliore réellement.

En plus de notre activité principale, nous continuons de présenter dans les EHPAD, des spectacles théâtraux et musicaux dans la mesure de nos possibilités financières.

Dans certains établissements, les bénévoles aident aussi activement aux ateliers d'animation. L'équipe de RHR continue, avec l'aide du personnel, d'organiser 3 dimanches par an, les "goûters améliorés", qui sont toujours très appréciés par les résidents.

## Formations

Les formations pour l'année 2016 ont été assurées par Madame Vobauré, Psychologue de l'EHPAD Hyacinthe Richaud de Versailles, formatrice professionnelle.

Celles-ci portaient sur :

- Formation initiale ; **les bénévoles dans l'engagement** (16/01/16)
- **Le lien bénévoles et équipe soignante** (20/02/16)
- **Les fonctions cognitives** (21/05/16)
- **Les familles des personnes âgées** (19/11/16)

En plus de nos formations habituelles, nous avons organisé le 23 juin 2016, à l'hôpital Mignot de Versailles (CHV), pour la Fédération Nationale, une formation FIRD (Formations Interdépartementales des Responsables Départementaux). Nous avons bénéficié à cette occasion de la présence des délégués de huit départements VMEH pour aborder le thème : « **Etre à l'écoute de l'Institution** ».

Le thème de ces échanges était enrichi de la présence de la directrice du CHV, Madame Véronique Desjardin, des personnels de l'hôpital et de l'EHPAD HR. Leur témoignage a permis d'identifier les actions à mener en vue d'une meilleure collaboration entre visiteurs et personnel soignant.

A l'occasion de notre Assemblée générale 2016, la conférence : « **Quand l'autonomie fait défaut** »: « **Le jeu de la responsabilité à l'hôpital** » présentée par le Sociologue Pierre Nocerino, a été suivie de longs et vifs échanges avec les bénévoles.

La plupart des établissements organisent des formations pour l'ensemble des bénévoles de leurs institutions. Nous sommes systématiquement invités à participer avec le personnel aux formations internes à l'établissement. Cette année, face à l'épidémie de la grippe, l'accent était mis sur l'hygiène.

Depuis novembre 2016, nous disposons d'une salle municipale pour nos formations grâce à Monsieur Philippe Brillot, Mairie du Chesnay.

### **Communication externe**

En 2016, nous avons participé aux fêtes des Associations de Versailles, Poissy, La Celle St Cloud, Le Chesnay, Louveciennes et pour la première fois, au Clayes-sous-Bois et Fontenay-le-Fleury.

Nous continuons à distribuer des affiches et des dépliants sur notre mission dans les établissements visités, les mairies, les services sociaux. Nos cartes de visite déposées sur les présentoirs des accueils des différents établissements, ont toujours beaucoup de succès.

Les tours de cou, portés maintenant par tous les bénévoles, rendent notre présence plus visible pour le personnel et pour les familles des résidents d'EHPAD.

Nous avons fait paraître quelques petits articles dans la presse locale et nous avons également rédigé deux articles pour le Bulletin Annuel de la Fédération.

Le passage à la télévision (France 5) sur notre présence aux urgences de l'Hôpital Mignot a fortement contribué au recrutement de nouveaux bénévoles et pas uniquement dans le cadre de l'hôpital.

Nous avons par ailleurs aussi maintenu notre présence sur internet : le site et la page Facebook de l'association.

### **Communication interne**

Bien que la majorité de nos bénévoles possède une adresse mail, nous imprimons encore le bulletin d'information et l'envoyons par courrier à une vingtaine de personnes.

Les informations ponctuelles comme les dates des formations, les réunions de Conseil d'Administration, les formations proposées par les établissements, mairies ou d'autres associations, sont communiquées surtout par mails.

Pour l'instant, il n'est pas envisageable de communiquer par la page Facebook qui n'est pas suffisamment utilisé par nos bénévoles.

## **Situation financière**

Comme toutes les associations, nous sommes affectés par les restrictions budgétaires qui touchent de plus en plus les municipalités.

Actuellement, notre situation n'est pas *dramatique*, mais avec l'accord du CA, je vous propose d'augmenter notre cotisation annuelle de deux euros pour l'année 2018 et la porter à 16€. Il faut savoir que notre cotisation à la Fédération a augmenté et est actuellement de 3,5 euros par bénévoles. Claude Anuzet, notre trésorier donnera plus des détails dans son rapport financier.

## **Conseil d'administration**

Les administrateurs prennent une place de plus en plus importante dans l'organisation de notre association. Ils prennent plus de responsabilités aussi bien dans le fonctionnement administratif que dans les organisations de Forum, les relations avec les municipalités, la recherche de subvention, la tenue des comptes et l'organisation des formations. Leur engagement est indispensable pour le bon fonctionnement de l'association.

## **Projets**

Malgré le recrutement assez satisfaisant nous ne pouvons relâcher nos efforts pour trouver de nouveaux bénévoles. Nous devons prévoir de remplacer ceux parmi nous qui choisissent de quitter l'association.

Tout comme nous devons faire face aux besoins de plus en plus grands et spécifiques des résidents des EHPAD.

Les formations vont continuer et comme par le passé en vue de répondre aux questions que se posent les bénévoles et leur donner un espace pour partager leurs expériences.

- ✓ En 2017 nous avons déjà abordé :
  - Fin de vie (évolutions de la loi Leonetti) le 23/2/17

Les thèmes proposés pour la suite sont :

- Face aux tentatives des suicides (programmé le 13/5/17)
- Trouble de l'adaptation (en novembre)
- Une formation pour les nouveaux bénévoles (à venir)

Dans la limite de nos possibilités nous souhaitons continuer à offrir aux résidents les spectacles et il est très important de partager ces moments avec eux.

Suite à la démission de Madame Catherine Papouin, nous sommes obligés de redistribuer ses fonctions au sein du Conseil d'administration. Monsieur Claude Anuzet, aidé par son épouse Madame Eveline Anuzet, a accepté de prendre en charge les demandes de subventions. Madame Edwige Fablet prendra en charge la communication et la gestion de Facebook.

Mars 2017

Je termine en remerciant très chaleureusement les bénévoles pour le temps, l'énergie et l'enthousiasme qu'ils apportent à l'association, qui sans leur dévouement constant, ne pourrait exister. Merci également aux administrateurs et à l'équipe de Poissy qui ont largement contribué à l'organisation de l'AG.

Anna Tobiasz, Présidente de l'association VMEH 78